

Tjenesteavtale

Tjeneste avtale mellom kunden og Aleo Internett

Versjon 1.5 av 01. Juli 2006

For .com/.net/.org gjelder også følgende:

http://resellers.tucows.com/opensrs/com_net_org/exhibita
<http://www.icann.org/udrp/udrp-schedule.htm>

For .info/ .biz /.name gjelder følgende avtaler:

.NAME:<http://resellers.tucows.com/opensrs/name/nameexhibita>
.BIZ.....:<http://resellers.tucows.com/opensrs/biz/bizexhibita>
.INFO.:<http://resellers.tucows.com/opensrs/info/infoexhibita>

For .no gjelder også følgende avtale

<http://www.norid.no/navnepolitikk.html>

1. Generelt.

Tjenesteavtalen er denne avtale, og de vilkår som til en hver tid fremgår av vår webside www.aleo.no. Avtalen er inngått når kunden har avsendt korrekt utfylt bestilling og ALEO INTERNETT ved e-mail har bekreftet at bestillingen er mottatt.

ALEO INTERNETT har rett til å avvise ett hvert oppdrag, forutsatt at retten påberopes innen 3 virkedager etter at slik e-mail bekreftelse ble sendt. Kunden er en person, fysisk eller juridisk, som inngår denne avtale med ALEO INTERNETT og som ALEO INTERNETT forholder seg til. Bruker er kunden selv, eller en person som av kunden er gitt tillatelse til å benytte tjenestene i overensstemmelse med de rettigheter og plikter som følger av denne avtale. Avtalen er inngått ved bestilling i henhold til bestillingsskjema for ALEO INTERNETT sine tjenester.

Whois informasjon er en interaktiv, forespørsel basert og offentlig tilgjengelig internett løsning som gir informasjon om eierskap, kontaktinformasjon mv av et gitt domene navn eller IP adresse.

Alle ALEO INTERNETT tjenester er løpende tjenester med minst 12 – tolv - måneders varighet. Tjenesten vil løpende og automatisk bli fornyet for nye 12 måneder, og på ellers gjeldende vilkår, inntil korrekt oppsigelse av tjenesten er innlevert (se punkt 8 i denne avtale). Oppsigelse påvirker ikke kundens plikt til å betale for gjenværende del av eksisterende avtaleperiode, men medfører at ny avtaleperiode ikke påløper.

Ny avtale periode vil bli fakturert 25 dager før fornyelse.

Denne tjenesteavtalen regulerer uttømmende avtaleforholdet mellom partene, herunder å fastlegge partens forpliktelser under denne, og erstatter enhver tidligere avtale.

Bersom en ordre krever egenerklæring og riktig utfylt egenerklæring ikke er ALEO INTERNETT i hende innen 20 dager etter bestilling forbeholder ALEO INTERNETT seg retten til å kansellere bestillingen. Tilhørende produkter som webhotell, e-post osv, vil bli fakturert som normalt og omhandler ikke dette punkt.

2. Tjenesten.

Generelt.

Avtalen gir kunden tilgang på de tjenester som er bestilt, slik at Kundens internett-tjenester blir tilgjengelig for brukerne av Internett. ALEO INTERNETT sitt ansvar er å drifte og vedlikeholde den fysiske tjenestemaskinen som benyttes. ALEO INTERNETT er ansvarlig for retting av feilsituasjoner som oppstår vedrørende drift av tjenesten. Denne plikten gjelder kun dersom kunden har fulgt de instruksjoner som gjelder vedrørende bruk av tjenesten. Ved feil vil ALEO INTERNETT iverksette undersøkelser for å avdekke om feilen kan relateres til ALEO INTERNETT. ALEO INTERNETT er ikke ansvarlig for feil som kunden selv har påført.

ALEO INTERNETT kan nekte kunden tilgang eller endre tjenestens administrasjonsverktøy (passord etc.) inntil betaling for tjenesten er registrert. Ved bestilling, godtar kunden at ALEO INTERNETT kan sende nyhetsbrev og annen informasjon relatert til tjenestene Aleo Internett tilbyr til e-post adressen som ble opplyst under bestillingen. Kunden kan på ett hvert tidspunkt kreve seg fjernet fra nyhetsgruppen ved å ta kontakt med ALEO INTERNETT.

Kunden aksepterer at ALEO INTERNETT kan benytte seg av bannere, logo eller annen reklame i tilknytning til kundens domenenavn eller IP adresse inntil domenenavnet eller IP adressen er tilknyttet en web tjeneste. Dette vil også gjelde for kunder som har bestilt webløsning, men der websiden enda ikke er publisert.

2.1 Domene

Domeneregistrering omfatter søknad, registrering og administrasjon av domenenavnet for bruk til tjenester over Internett. ALEO INTERNETT forplikter seg til å sørge for en forsvarlig søknadsprosess for registrering av domener. Når domenet er registrert vil kunden ha eksklusiv bruksrett over domenet for den tjeneste perioden tjeneste er betalt for. Innvilget domenenavn administreres på ALEO INTERNETT sine navnetjenere. For lands spesifikke domenenavn som benytter IDN – ACE dekoding (øæå) har kunden selv ansvar for å installere tilleggs programvare (I-NAV) i sin nettleser for å få full glede av domenenavnene. Dette gjelder i hovedsak brukere av Internett Explorer. Kunden plikter å overholde gjeldene domeneregler ved registrering og enhver bruk av domenet skal være i samsvar med de ulike toppnivås navnepolitikk. Linker til regelverkene til de forskjellige toppnivåene er å finne på toppen av denne avtalen.

2.2 Navntjenere.

Endringer av navntjenere finner som regel sted ved at kunden kontakter ny registrar for flytting. Kunden er pålagt å sende skriftlig melding til ALEO INTERNETT når flytting har funnet sted, se punkt 8 i denne avtale. Manglende meddelelse på ettersiselig måte medfører at tjenesteforholdet fortsetter inntil slik melding faktisk er mottatt og bekreftet av ALEO INTERNETT.

2.3 Tvisteløsning.

Tvist i forbindelse med registrering av domener blir håndtert i henhold til de ulike toppnivåers navnepolitikk. ALEO INTERNETT yter bistand på de punkter som er dekket av registraravtalen.

2.5 Webløsninger.

ALEO INTERNETT plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå. Tjenesten skal være i drift 24 timer i døgnet med unntak av nødvendige eller varslede stopp for vedlikehold. ALEO INTERNETT foretar kontinuerlig overvåking av tjenesten og følger opp status på det utstyret som inngår i tjenesten. Kunden er pålagt å ta kopi av alt materiale som legges ut på ALEO INTERNETT sine servere. ALEO INTERNETT vil under ingen omstendigheter erstatte tap som skyldes brudd på denne plikten.

2.6 E-post.

ALEO INTERNETT plikter å sørge for aktsom, sikker drift av tjenestemaskinen i henhold til godt sikkerhetsnivå. ALEO INTERNETT har rett til å stenge ned tjenesten dersom kunden ikke overholder gjeldene regler vedr. spam eller annen ikke akseptert bruk av e-post som informasjons medium.

3. Kundens plikter.

Generelt

Domenesøknad/bestilling av web utføres av ALEO INTERNETT på bakgrunn av informasjon fra kunden. Kunden er selv ansvarlig for at den informasjonen som han/hun oppgir er riktig. Ved å oppgi feil kontakt informasjon, eller unngå å oppdatere informasjonen, det være seg navn, kontaktperson, gateadresse, post adresse eller e-post adresse og lignende kan ALEO INTERNETT ut fra en skjønnsmessig vurdering slette eller avslutte bestillingen eller tjenesten uten videre varsel.

3.1 Domeneregistrering

Det er kundens ansvar og risiko at søknaden er i samsvar med toppnivåregistrarens navnepolitikk for tildeling av det aktuelle domenenavnet til enhver tid. Kunden er selv ansvarlig for å ha sjekket andres eventuelle immaterielle rettigheter, før registrering og / eller bruk av det aktuelle domenenavnet. Kunden plikter å undersøke om domenet faktisk er registrert, selv etter fremsatt bestilling og uansett før han eller hun pådrar seg utgifter for tjenester eller produkter som direkte henviser eller rimeligvis er relatert til domenet. ALEO INTERNETT vil ikke erstatte det tap som oppstår fordi denne plikten ikke har blitt overholdt. Ved å fremsette bestilling om registrering av et domene, samtykker kunden til at ALEO INTERNETT kan samle inn og publisere informasjon til Whois databasen. Denne informasjon kan være kundens navn, telefon nr, faks, e-post adresse osv.

3.2 Overforbruk

Dersom brukerens web belaster over den avtalte lagringsmengde, over en periode vil ALEO INTERNETT kunne gjøre kunden klar over dette og anbefale om enten å fjerne data eller oppgradere til et større pakke alternativ. Dersom kunden ikke etterfølger denne anmodningen vil ALEO INTERNETT kunne oppgradere brukerens tjeneste til et høyere nivå uten at det gis samtykke fra kunden. ALEO INTERNETT forbeholder seg også alternativt å stenge webområdet ned.

3.3 Trafikk

Alle ALEO INTERNETT sine tjenester inkluderer fri bruk av trafikk, men forutsetter at innholdet på serveren av av lovlig karakter og at ALEO INTERNETT blir kontaktet før innhold som streames ut på nettet kjøres. ALEO INTERNETT forbeholder seg så retten til å avslå forespørsler om streaming via tjenestemaskinene.

3.4 Programvare.

Dersom brukeren har lagt ut programvare som forårsaker feil eller problemer på serveren som belaster andre brukere på samme server ,forbeholder ALEO INTERNETT seg retten til å stenge brukerens web eller be brukeren stoppe bruken av den aktuelle programvaren.

3.5 Eierskap

Brukeren er selv ansvarlig for å legge inn, samt oppdatere, informasjon på eget web område. Alt innhold som legges ut på tjenestemaskinen er brukerens ansvar og brukeren beholder selv eierskap og opphavsrett til materialet som legges ut.

3.6 Ansvar for publisering

Materiale som publiseres eller henvises til fra brukerens hjemmeside skal være i overensstemmelse med tredjemanns rettigheter og med norsk lov, det eller det lands lovgivning kunden må sies å bedrive sin virksomhet fra og de lands lovgivning innholdet på hjemmesiden må antas å rette seg mot. Ved overføring av websider til ALEO INTERNETT er kunden selv ansvarlig for at filer og annen informasjon blir overført til ALEO INTERNETT sine tjenestemaskiner.

ALEO INTERNETT tillater ikke informasjon, henvisning til materiale eller fremstillinger som bl.a.:

- fremmer rasehat, eller viser grusomme eller umenneskelige voldshandlinger på en måte
- som får informasjonen til å virke ufarlig eller rosverdig,
- viser pornografisk materiale,
- krenker menneskeverdet,
- glorifiserer krig,
- handler om overgrep eller seksuelt misbruk av barn,
- viser seksuelle handlinger mellom mennesker og dyr,
- er egnet til å utsette barn og unge for umoralsk eller skadelig påvirkning.

ALEO INTERNETT kan etter eget skjønn avgjøre, herunder bringe tjenesteforholdet til opphør uten varsel eller stenge ned tjenesten, om hjemmesiden som publiseres, eller materiale som henvises til fra kundens hjemmeside er rettsstridig iht. denne bestemmelsen.

4. Sikkerhet og intern-kontroll

Generelt

ALEO INTERNETT formoder at vedkommende som står som kontaktperson og/eller oppføres som mottaker av e-post for kunden, også har rett til å administrere over tjenesten. Retten formodes å mottatte sletting, flytting, kansellering eller andre disposisjoner som påvirker tjenestens omfang.

4.1 Passord

Kunden skal ha passord som benyttes som sikkerhetsmekanismer ved innlogging. ALEO INTERNETT har rett til å kjøre programvare som kontrollerer brukernavn og passord.

Ved ettersending av passord og brukernavn kan dette sendes til den informasjon som ble registrert under bestilling.

Det være seg post, faks eller e-post. ALEO INTERNETT utleverer ikke brukernavn og passord til andre som ikke dokumenterer tilhørighet til eier av produktene.

4.2 Innsyn og utlevering av opplysninger

ALEO INTERNETT kan rutinemessig foreta søk i kundens database for informasjon som er lovstridig eller på annen måte i konflikt med vår markedsmessige profil som nevnt under punkt 3.6 i denne avtale. Foreligger misstanke til brudd på denne avtale, kan ALEO INTERNETT ta kopi av det innholdet på tjenestemaskinen. All data skal derimot bli slettet så rask misstanken er over. ALEO INTERNETT forbeholder seg retten til og/eller informere de relevante offentlige myndigheter om mulig straffbar informasjon mv som distribueres, eller henvises til fra kundens hjemmeside.

5. Pris og betaling.

Generelt

Aleo Internett har overlatt administreringen og oppfølgingen av kundeskontrollen til Lindorff. Betaling skal skje mot faktura med 14 dagers betalingsfrist. Fakturaene blir sendt fra Lindorff og alle spørsmål vedrørende faktura skal rettes til Lindorff kundeservice på 31 27 99 40 eller e-post faktura@lindorff.com. Ubetalte fakturaer vil bli overført til Lindorff Inkasso for videre fakturering. Faktura sendes ut 25 dager før ny avtale periode påløper. Eventuelle purregebyr forsinkelses renter o.l. blir håndtert og betalt til Lindorff. Alle priser kan endres av ALEO INTERNETT med 3 måneders varsel. Og uansett med 60 dagers varsel med virkning fra ny avtaleperiode. Kunden kan innen 30 dager fra slik varsel ble avsendt si opp tjenesten med virkning for fremtidige avtaleperioder. Kunden må uavhengig av prisendring eller oppsigelse betale ut inneværende avtaleperiode. Alle tjenester faktureres forskuddsvis for 12 måneder. Alle priser er eksklusive eventuelle statlige avgifter. Ved manglende betaling vil tjenesten

bli stengt og et åpnings gebyr påløper. Dette er for tiden kr 250,- . Produktene vil bli åpnet så raskt gebyret er innbetalt til ALEO INTERNETT. Er ikke gebyret betalt innen forfall, kan Aleo Internett uten videre varsel slette innholdet på tjenestemaskinen. Fakturaer som er overført Lindorff og spørsmål vedrørende disse håndteres av Lindorff. Aleo Internett har for tiden faktura gebyr på kr 25,-

5.1 Domene registrering

Pris for registrering og parkering eller drift for det avtalte tidsrom er oppgitt i bestillingsskjemaet. Deretter faktureres en årlig avgift for vedlikehold av domene. Avgiften varierer utefra hvilket type toppnivå som er registrert.

5.2 Web og e-post tjenester

Priser for tjenesteperiode avhenger av hvilket produkt som er kjøpt. For oppdatert informasjon om priser se www.aleo.no

6 Ansvarsbegrensning

Generelt

Kunden anerkjenner de forpliktelser som er nedtegnet av ICANN, Norid, OpenSRS eller annen toppnivåregistrar og som ALEO INTERNETT må akseptere som registrar av domener. ALEO INTERNETT kan under ingen omstendigheter gjøres ansvarlig for flytting, stenging eller annet som påvirker domenetjenesten, når dette kreves som følge av slike pålagte forpliktelser fra gjeldene toppnivå registrar.

6.1 Skadesløsholdelse

Kunden forplikter seg til å holde ALEO INTERNETT skadeløs for ethvert krav som tredjemann måtte rette mot ALEO INTERNETT som har sammenheng med det materiale som kunden eller brukeren har formidlet gjennom ALEO INTERNETT sine tjenestemaskiner.

6.2 Fraskrivelse av ansvar.

ALEO INTERNETT kan bare holdes ansvarlig for feil som skyldes grov uaktsomhet eller forsett.

ALEO INTERNETT vil ikke svar erstatning for tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning, tredjemanntap eller annet avledet eller indirekte tap.

ALEO INTERNETT holdes ikke ansvarlig dersom brukere av Internett – bevist eller ubevist – skaffer seg adgang til bedriftens eller brukerens dataressurser og forstyrrer eller vanskeliggjør informasjonsflyt.

ALEO INTERNETT kan bare holdes ansvarlig for direkte økonomiske tap som rimeligvis kunne forutsees som en mulig følge av kontraktsbruddet. Det totale kravet kan ikke overstige kundens totale kostnader for tjenesten i et år.

ALEO INTERNETT er ikke ansvarlig for innholdet i søkemotorer, whois databaser og andre eksterne internettressurser som dett er lenket til fra ALEO INTERNETT sine nettsider.

7 Force majeure.

Generelt

Dersom avtalens gjennomføring helt eller delvis hindres, eller i vesentlig grad vanskeliggjøres av forhold som ligger utenfor partenes kontroll, suspenderes partenes plikter i den utstrekning forholdet er relevant, og for så lang tid som forholdet varer. Slike forhold inkluderer, men er ikke begrenset til, streik, lockout, linjefeil hos teleoperatør, samt ethvert forhold som vil bli bedømt som force majeure.

7.1 Flytting av domenenavn

Ved lytting av domenenavn til annen leverandør enn ALEO INTERNETT er hovedregelen av ette utføres av kundens nye leverandør iht. toppnivåets navnepolitikk. I de tilfeller hvor toppnivåets navnepolitikk krever en godkjenning av ALEO INTERNETT som den tidligere leverandør vil dette kun bli godkjent om alle utestående fakturaer er betalt. Overføring av domenenavn til annen leverandør fritar ikke kunden i å si opp avtalen som nevnt i punkt 8 i denne avtale.

7.2 Flytting for øvrig

Ved flytting av øvrige tjenester til annen leverandør, må kundeforholdet kanselleres iht. punkt 8 i denne avtale. Kundeforholdet vil fortsette inntil korrekt melding er registrert og bekreftet mottatt av ALEO INTERNETT.

7.3 Viderealg

Viderealg av plass eller funksjonalitet er ikke tillatt uten særskilt avtale med ALEO INTERNETT.

8. Angrerett, oppsigelse og stenging.

Generelt

Angrerett gjelder kun for forbrukere, ikke bedrifter. Ved registrering av et domene alene, eller sammen med webprodukter som krever organisasjon eller selskapstilknytning, kan man ikke pårope seg angrerett.

Ved bruk av angreretten skal kunden benytte seg av særskilt skjema som er å finne på Aleo Internett sine websider.

Angrerett gjelder i 14 dager fra bestillingstidspunktet.

8.1 Domeneregistrering

Domene – tjenesten er levert når registrering av bruksrett har funnet sted hos toppnivåets registrar, og tjenesten kan derfor ikke avbestilles etter dette tidspunktet selv om normal – 14 dagers – angrefrist ikke er utløpt. Dersom ALEO INTERNETT mottar avbestilling før domene er faktisk registrert eller utført innen utløpe av angrefristen, vil faktura bli kreditert.

8.2 Generelt om oppsigelse

Tjenesten kan sies opp innen 14 dager fra bestillingstidspunktet, forutsatt at angrefrist formularet er poststempelt eller på annen måte meddelt ALEO INTERNETT skriftlig innen utgangen av angrefristen. Ved oppsigelse av tjenestene vil all informasjon på tjenestemaskinene bli slettet. Dersom tjenesten omfatter domeneparkering eller drift av domene, vil det bli avsendt slettemelding til domenets toppnivåregistrar.

8.3 Oppsigelse fra kunden.

Hver avtaleperiode løper fast, uten rett til oppsigelse for en periode på 12 måneder med mindre annet fremgår. Kunden kan si opp avtalen inntil 30 dager før avtaleperiodens utløp. Oppsigelse etter dette tidspunkt medfører at en ny tilsvarende avtaleperiode påløper. Oppsigelsen skal fremsettes skriftlig pr faks eller post på oppsatt skjema som er å finne på <http://www.aleo.no/opsigelse.pdf> og være datostempelt fra postverket eller mottaker faks maskin senest 30 dager før fornyelse.

Oppsigelse kan fremsettes til:

ALEO INTERNETT
Nygata 4 – Arendal Telehus
4848 ARENDAL
Eller faks : +47 3700 2010

Kunden må betale for tjenesten ut avtaleperioden.

8.4 Oppsigelse fra ALEO INTERNETT

Aleo Internett kan på hvilket som helst tidspunkt og etter eget skjønn, velge å si opp tjenesten med 30 dagers skriftlig varsel med mindre annet er avtalt.

9 . Lovvalg, jurisdiksjon og tvisteløsning.

Generelt

Partenes rettigheter og plikter etter avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Hvis det oppstår tvist mellom partene om tolkningen eller rettsvirkningene av avtalen, kan ALEO INTERNETT kreve at tvisten skal søkes løst ved forhandlinger. Fører slike forhandlinger ikke fram innen 30 virkedager fra kravet om forhandlinger ble reist, vedtar hver av partene at slik tvist skal avgjøres med endelig virkning for domstolene. Arendal vedtas som verneeting. Partene kan skriftlig avtale annen tvisteløsningsmekanisme, herunder tillate at søksmål kan fremmes andre plasser enn ved vedtatte verneeting.

10 . Ufravikelige rettsregler.

Avtalen viker for tvingende bestemmelser om lovvalg, jurisdiksjon mv, som er fastsatt til vern og opprettholdelse av forbrukerrettigheter eller andre særlige kundegrupper.